



Reklamationsformular

Ordrenummer:

Navn*:

Adresse*:

Postnummer og by*:

Telefonnummer*:

E-mail:

Returadresse:

www.marineworld.dk

Stat-ene-vej 68

5220 Odense SØ

Har du spørgsmål, så kontakt os på:

kundeservice@marineworld.dk

Vare(r) bestilt den*:

Vare(r) modtaget den*:

Reklamationsårsag:

Vedlæg gerne et billede til at illustrere årsagen

Dato*:

Underskrift*:

For at lette vores behandling beder vi dig venligst udfylde alle felter samt evt. vedlægge en kopi af din faktura. Felter markeret med * skal udfyldes. Vi anbefaler, at du sender varen forsvarligt pakket ind, da du selv bærer risikoen for varen under forsendelsen. Vi anbefaler ligeledes, at du sender varen som "pakkepost", således at du har mulighed for at spore pakken, såfremt den forsinkes eller bortkommer under transporten. Du bør derfor gemme din kvittering fra speditør og evt. track and trace-nummer. Ved "pakkepost" har du samtidig mulighed for at rette et erstatningskrav mod transportøren, i tilfælde af at din pakke bliver væk. Bemærk: Der er ingen ekspedition på adressen. Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller uden porto. Der kan ikke returneres til en pakkeshop.

VEDLÆG MEGET GERNE EN KOPI AF DIN FAKTURA MED DENNE FORMULAR